

Số: 37/BCĐTW-VPBCĐTW

Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2019

V/v thông báo về sử dụng CAPI trong  
Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

Kính gửi: Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở  
tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương



Ngày 03/4/2019, Văn phòng Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương (viết gọn là VP BCĐTW) đã ban hành Công văn số 36/BCĐTW-VPBCĐTW về việc thông báo và yêu cầu các Ban Chỉ đạo tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ của Tổng điều tra. Việc sử dụng và bảo quản Công văn này thực hiện theo chế độ mật. Đề chỉ đạo và hướng dẫn các giám sát viên, điều tra viên thực hiện nội dung của Công văn, Ban Chỉ đạo tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cần ban hành văn bản hướng dẫn chi tiết để các giám sát viên và điều tra viên (viết gọn là ĐTV) thực hiện theo đúng yêu cầu.

VP BCĐTW hướng dẫn bổ sung các nội dung liên quan đến sử dụng thiết bị di động (CAPI) đến thời điểm ngày 04/4/2019 như sau:

- Đối với các ĐTV đang sử dụng chung tài khoản để điều tra thực địa tại cùng địa bàn: Cần tạo thêm tài khoản (nhằm đảm bảo mỗi ĐTV sử dụng một tài khoản riêng) và phân quyền cho các ĐTV này.

- Đối với thiết bị đã được cài chương trình CAPI với phiên bản từ 15.3.8 trở lên, khi đồng bộ dữ liệu chương trình chỉ báo một số hộ được đồng bộ thành công, các hộ chưa được đồng bộ sẽ vẫn còn dữ liệu ở trong thiết bị của ĐTV (dữ liệu không bị xóa). ĐTV cần kiểm tra trong danh sách hộ đã hoàn thành phỏng vấn nếu thấy các hộ có màu xám, tức là các hộ còn lỗi nên phần mềm không thể đồng bộ được, ĐTV cần bấm chọn các hộ đó sau đó nhấn nút mũi tên để di chuyển tới câu hỏi cuối cùng của phiếu và nhấn “Hoàn thành phỏng vấn”. Sau khi kết thúc, thực hiện đồng bộ lại một lần nữa. Trong trường hợp đồng bộ lại vẫn còn hộ màu xám và báo lỗi đồng bộ, ĐTV chờ phiên bản nâng cấp tiếp theo của phần mềm CAPI để thực hiện rà soát lại các phiếu còn lỗi, sau đó đồng bộ lại.

- Đối với các thiết bị khi đồng bộ dữ liệu nhưng ĐTV không nhìn thấy hộ trong danh sách hộ đã phỏng vấn, cần thực hiện kiểm tra như sau:

(1) Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, thực hiện lại việc đăng nhập phần mềm trên đúng thiết bị đã sử dụng điều tra các hộ này với tên đăng nhập bắt đầu là chữ d (viết thường), vào mục danh sách hộ đã hoàn thành phỏng vấn kiểm tra số lượng hộ, nếu có các hộ đã phỏng vấn thì thực hiện đồng bộ dữ liệu. Sau đó đăng xuất ra khỏi phần mềm, rồi đăng nhập lại với tên đăng nhập bắt đầu là chữ là D (viết hoa), vào mục danh sách hộ đã hoàn thành phỏng vấn kiểm tra số lượng hộ, nếu có các hộ đã phỏng vấn thì thực hiện đồng bộ dữ liệu.

Từ những lần đăng nhập tiếp theo, sử dụng thống nhất chữ d thường trong tên đăng nhập cho đến khi kết thúc điều tra thực địa.

Trong trường hợp ĐTV đã thực hiện đăng nhập lần lượt với 2 tên đăng nhập có chữ d thường và D hoa mà vẫn không thấy xuất hiện những hộ đã phỏng vấn, cần gọi số hotline **18009050 nhánh số 2** để được hướng dẫn chi tiết.

(2) Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS: Nếu ĐTV không thấy hộ đã phỏng vấn trong danh sách hộ nên đã gỡ chương trình đi và cài lại thì dữ liệu bị mất, không thể khôi phục được. Nếu ĐTV không gỡ chương trình đi để cài lại, ĐTV chờ phiên bản cập nhật tiếp theo để xử lý những hộ này; trong thời gian chờ phiên bản mới, ĐTV tiếp tục điều tra thu thập thông tin của các hộ.

- Đối với thiết bị chạy chương trình phiên bản trước 15.3.8, thực hiện như hướng dẫn tại Phụ lục 1 Công văn số 36/BCĐTW-VPBCĐTW ngày 03/4/2019 của Ban Chỉ đạo Trung ương.

**Lưu ý: Nếu ĐTV đã cài đặt phần mềm phiên bản 15.3.8 (ngày 30/3/2019) trở lên, tuyệt đối không được gỡ phần mềm để cài lại vì sẽ mất dữ liệu trong thiết bị của ĐTV.**

BCĐ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thông báo và hướng dẫn để các ĐTV thực hiện đúng theo yêu cầu nhằm đảm bảo chất lượng và tiến độ của Tổng điều tra./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lãnh đạo Tổng cục Thống kê (để báo cáo);
- Trung tâm Tin học Thống kê Khu vực I;
- Lưu: VT, VP BCĐ TW (5).

**TL. TRƯỞNG BAN  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**VỤ TK DÂN SỐ VÀ LAO ĐỘNG  
Vũ Thị Thu Thủy**